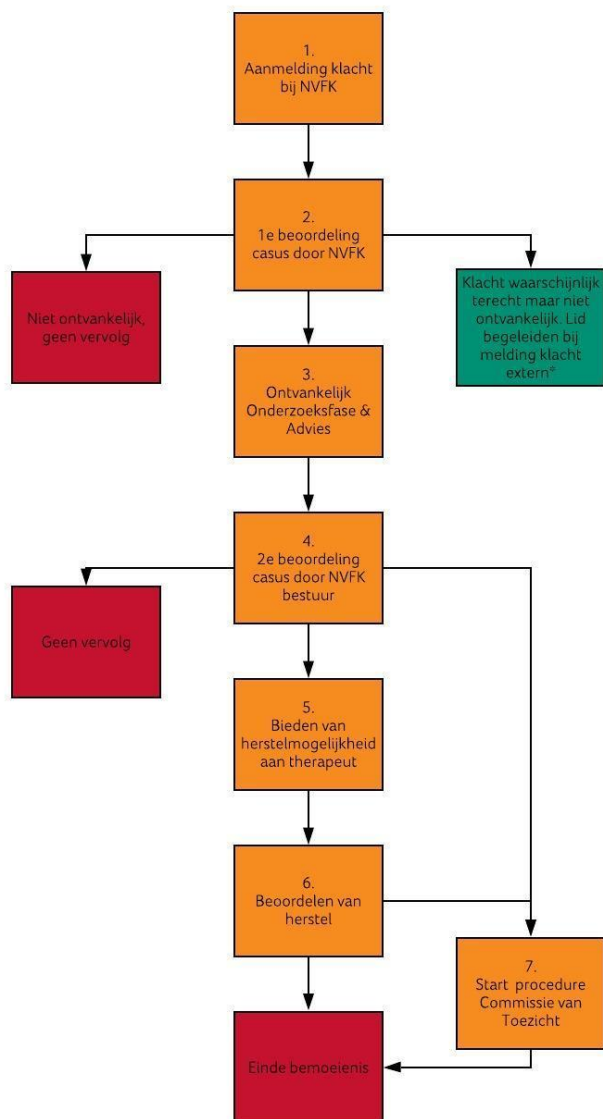


Stroomschema van de bemiddelende voorfase klachtenbehandeling NVFK



* Indien er sprake is van een gegronde klacht, maar de beklaagde is niet KRF-geregistreerd** of de klager of beklaagde is geen NVFK-lid.

1. Aanmelding signaal, mogelijk incident:

Melding kan door verschillende partijen bij NVFK gedaan worden, waar anderen niet acteren:

- Leden of niet-leden die vanwege persoonlijke situatie niet willen acteren.
- Patiënten.
- Overigen: zorgverzekeraars, IGZ, scholen, e.d.

2. Eerste beoordeling:

Bestuur NVFK beoordeelt casus op ontvankelijkheid, waarbij gekeken wordt naar lidmaatschap NVFK, KRF registratie, dienen van de kinderfysiotherapie. Indien de melder of de beklaagde NVFK-lid is, zal de casus opgepakt worden.

3. Onderzoeksfase:

Commissie Beroepsbelangen onderzoekt bij derden en kinderfysiotherapeut ten behoeve van factfinding en bewijslast. O.b.v. dit onderzoek wordt een advies aan het NVFK-bestuur uitgebracht. Na advies kan tot verder onderzoek worden besloten door bestuur.

4. Tweede beoordeling:

Na een tweede beoordeling door het NVFK-bestuur wordt een besluit genomen:

- Geen vervolg
- Bieden van herstelbaarheid aan kinderfysiotherapeut (voorwaarde is NVFK lidmaatschap)
- Start procedure Commissie van Toezicht (indien de beklaagde geen lid is van de NVFK).

5. Herstelmogelijkheid:

Er worden afspraken gemaakt met de kinderfysiotherapeut over herstelbaarheid:

- Voorwaarden en termijn voor herstel
- Uitleg van consequenties bij onvoldoende herstel
- Formalisering in aangetekend schrijven

6. Beoordelen herstel:

De Commissie Beroepsbelangen doet onderzoek naar naleving van de aan beklaagde geboden herstelbaarheid. Afhankelijk van de uitkomst van dit onderzoek neemt het NVFK-bestuur de beslissing over vervolgstappen:

- Einde bemoeienis bij adequaat herstel
- Start procedure Commissie van Toezicht

7. Procedure Commissie van Toezicht:

NVFK-bestuur meldt de casus aan bij de Commissie van Toezicht van het KNGF en wordt door Commissie van Toezicht op de hoogte gehouden. NVFK mag na afronding van de casus, hierover publiceren.